

Improving Post-Abortion Care in a Public Hospital in Oaxaca, Mexico

Ana Langer, Cecilia García-Barrios, Angela Heimbürger, Karen Stein, Beverly Winikoff, Vilma Barahona, Beatriz Casas and Francisca Ramírez

This paper describes patients' and providers' perceptions of the quality of care in the treatment of 132 women who arrived at the emergency room of a public hospital in Oaxaca, Mexico, with complications of abortion, whether spontaneous or induced clandestinely. This hospital was interested in assessing and improving its services. Questionnaires, on-site observation and in-depth interviews revealed insensitive personal treatment by rushed staff, apparent lack of concern for women's emotional state, lack of privacy during examinations, poor attention to pain management, and long waiting times for treatment. Women were getting insufficient information about their condition before and after treatment, the treatment itself and contraception. Dilation and curettage was almost always used for uterine evacuation, although manual vacuum aspiration is the preferred method. Post-abortion uptake of contraception by women wishing to avoid pregnancy was low. Based on these findings, an intervention was developed to improve quality of care, both from a medical standpoint and as regards access to information, counselling and personal interaction.

Resumen

L'article décrit comment les patientes et le personnel ont perçu la qualité des soins dans le traitement de 132 femmes arrivées aux urgences d'un hôpital public d'Oaxaca, Mexique pour complication d'avortement, spontané ou provoqué clandestinement. L'hôpital désirait évaluer et améliorer ses services. Questionnaires, observations sur place et entretiens approfondis ont montré que les soignants, bousculés, appliquaient un traitement impersonnel, qu'ils ne se préoccupaient apparemment pas de l'état émotionnel des patientes, que les examens n'étaient pas pratiqués en privé, qu'on ne se souciait guère de la douleur, et que les temps d'attente de soins étaient longs. Les informations sur l'état de la femme avant et après le traitement, sur le traitement lui-même et sur la contraception étaient insuffisantes. Pour l'évacuation utérine, on recourait presque toujours à la dilatation et au curetage, bien que la méthode de choix soit l'aspiration manuelle. La mise en route d'une contraception post-avortement par des femmes désireuses d'éviter une grossesse était rare. Sur la base de ces constatations, un plan d'intervention a été élaboré pour améliorer la qualité des soins, aussi bien du point de vue médical qu'en ce qui concerne l'accès à l'information, le conseil et l'interaction personnelle.

Resumé

Un hospital público de Oaxaca, México, atendió a 132 mujeres que llegaron a la sala de emergencias con complicaciones de aborto, tanto espontáneo como inducido clandestinamente. Este ensayo describe las percepciones de las pacientes y el personal médico sobre la calidad de la atención provista. Este hospital estaba interesado en asesorar y mejorar sus servicios. Cuestionarios, observaciones directas y entrevistas a fondo revelaron el trato insensible por parte de un personal apresurado; la aparente falta de preocupación por el estado emocional de las mujeres; la falta de privacidad durante los exámenes médicos; la poca atención al control del dolor, y el largo tiempo a la espera de tratamiento. La mujer recibía insuficiente información sobre su condición antes y después del tratamiento, sobre el tratamiento en sí y sobre anticonceptivos. Para la evacuación uterina se utilizaba casi siempre el raspado, aunque el método de aspiración manual es el método de elección. La toma de anticonceptivos por mujeres que deseaban evitar un embarazo después de abortar, era baja. En base a estos descubrimientos, se desarrolló una intervención para mejorar la calidad de atención, tanto desde un punto de vista médico, como en relación al acceso a la información, servicios de orientación e interacción personal.